



GARAJONAY

APARTAMENTOS



INFORME DE SOSTENIBILIDAD

2019-2022



MACARONESIAN

HOTELS & RESORTS

1. EL COMPLEJO Y SU UBICACIÓN

Apartamentos Garajonay se encuentra ubicado en la zona de San Eugenio, en plena zona turística de Costa Adeje, en el municipio de Adeje (sur de Tenerife). Su localización cerca de la playa y de las atracciones turísticas, junto a un clima envidiable durante todo el año, lo hace un destino popular para turistas de varios países europeos.

El complejo cuenta con 28 habitaciones en total, siendo 19 de un dormitorio y las otras 9 de dos dormitorios. Todas cuentan con sofá cama, aire acondicionado, utensilios de menaje, caja fuerte, nevera, microondas y vitrocerámica; zona de estar, camas individuales o de matrimonio, TV por satélite, wifi y balcón o terraza. Igualmente, Garajonay cuenta con una piscina con zona de solárium.

Actualmente nuestra clientela la componen en exclusiva clientes del turoperador Tui. Durante todo el año recibimos turistas de Holanda, y durante la temporada de invierno, (noviembre a abril) a nórdicos; y durante la temporada de verano (mayo a octubre) a visitantes británicos e irlandeses.



2. ACERCA DE ESTE INFORME

Con este documento, Apartamentos Garajonay pretende recopilar las acciones realizadas durante el periodo 2019 – 2021 en materia de responsabilidad medioambiental con el objetivo de desarrollar un modelo turístico más sostenible.

Todas las informaciones aquí mencionadas conciernen a Apartamentos Garajonay en las actividades que son desarrolladas directamente por nosotros.

3. POLÍTICAS DE RESPONSABILIDAD

Apartamentos Garajonay dispone de una política de responsabilidad adecuada con el sector. Disponemos de declaraciones responsables en materia social y de calidad, de derechos humanos y laborales y de protección infantil.

Dichas declaraciones están impresas y colocadas en el tablón de la empresa y también están disponibles en nuestro sitio web para su consulta pública, en el enlace <https://www.garajonaytenerife.com/sostenibilidad/>

4. OBJETIVOS MEDIOAMBIENTALES

Para la temporada 2022-23 los Apartamentos Garajonay se han propuesto conseguir al menos el 50% de los siguientes objetivos de medio ambiente y RSC:

1. **Mejora en el desempeño y la calificación en las auditorías medioambientales**, principalmente con el sello Travelife.
2. **Eliminación del papel** en la medida de lo posible, favoreciendo el uso de códigos QR y web apps.
3. **Mejora de la disponibilidad de contenedores de reciclaje** para favorecer una correcta segregación y un mayor colaboración de los clientes y trabajadores.
4. **Disminución del consumo de agua** tanto por una mejora de los aireadores instalados en todos los cuartos de baño como por una mayor concienciación por parte de clientes y empleados.
5. **Adecuación y mejora de la zona de bombas de piscina** para una mayor eficiencia en los procesos y por tanto un ahorro tanto del consumo de agua como de los productos.

5. FORMACIÓN

El conocimiento y capacitación de los empleados de Garajonay es un aspecto fundamental para su realización personal y de cara a la calidad del servicio prestado al cliente. Por ello para el ejercicio 2022 se introducirán acciones formativas destinadas a informar acerca de la relación de la actividad hotelera con la sostenibilidad, enfatizando la contribución que cada uno de nosotros puede hacer por un turismo más sostenible.

Para ello hay previstas dos acciones para el año 2022:

- Curso de gestión de residuos en hoteles
- RSC e implicación en el entorno local del sector hotelero.

6. APLICACIONES DENTRO DEL ESTABLECIMIENTO

A continuación se recogen evidencias de las acciones más relevantes en materia de sostenibilidad llevadas a cabo durante el año 2020-2021.

Entre ellas se encuentran acciones puramente ligadas a la mejora del entorno natural, pero también a la integración social, cohesión social y fomento de la cultura local.

Acciones ambientales:

- Se han reducido los embalajes de plástico, priorizando productos en grandes contenedores.
- Se ha reducido el consumo de agua con la instalación de nuevos aireadores en los grifos.

Acciones para mejora de la calidad:

- Se han instalado unos cajetines en la entrada del establecimiento para mejorar el proceso de check-in a las llegadas fuera del horario de recepción.
- El CIT Sur organizó una distinción como reconocimiento a clientes asiduos del destino, siendo reconocidos varios clientes de Macaronesian Hotels.

Acciones de cara a la seguridad y bienestar del personal

- El hotel fomenta la formación y la contratación de personal local. En la actualidad el 90% de la plantilla es originario de la isla.
- Dentro del acto de IV reconocimiento a personas trabajadoras del sector hotelero de Ashotel se designaron a varias personas empleadas en los establecimientos de Macaronesian Hotels en Tenerife y La Gomera.

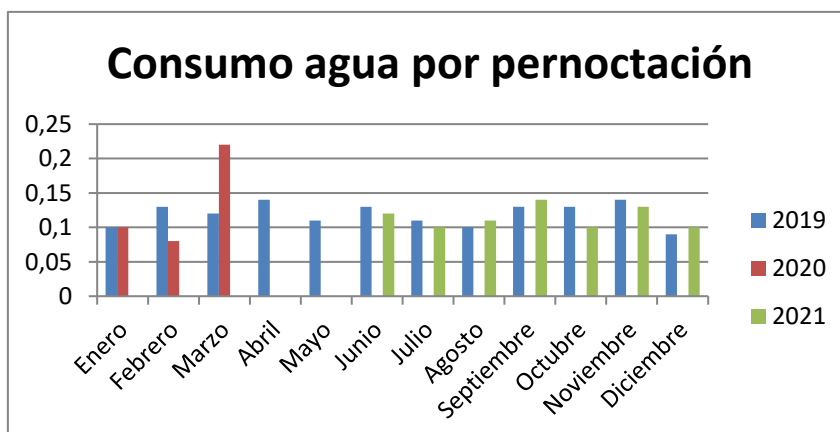
Acciones sociales a favor de la comunidad y de la cultura local

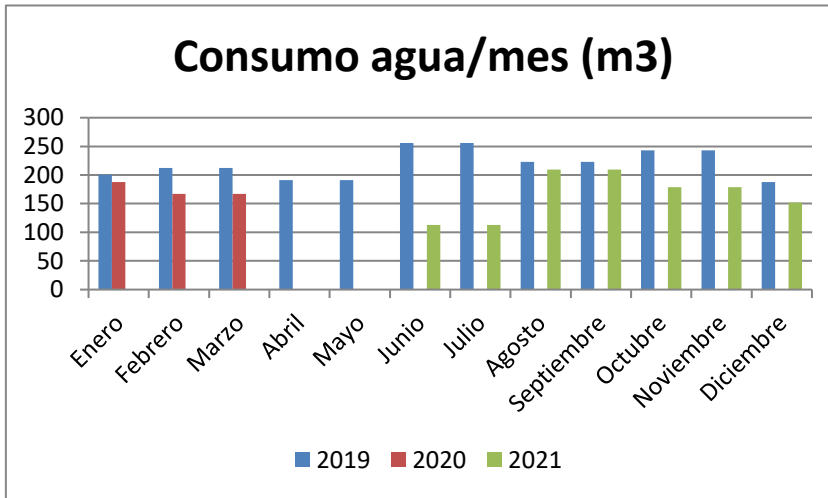
- Se mantiene un acuerdo de colaboración con SINPROMI.
- Se colaboró con la Clínica Quirón para facilitar alojamiento a familiares de personas hospitalizadas.
- Se realizó un donativo al Cabildo de La Palma para ayudar a las familias afectadas por el volcán de Cumbre Vieja (septiembre 2021).
- Se cedió un apartamento para el alojamiento de policías internacionales para la campaña de invierno 2021/22.

7. COMPORTAMIENTO AMBIENTAL

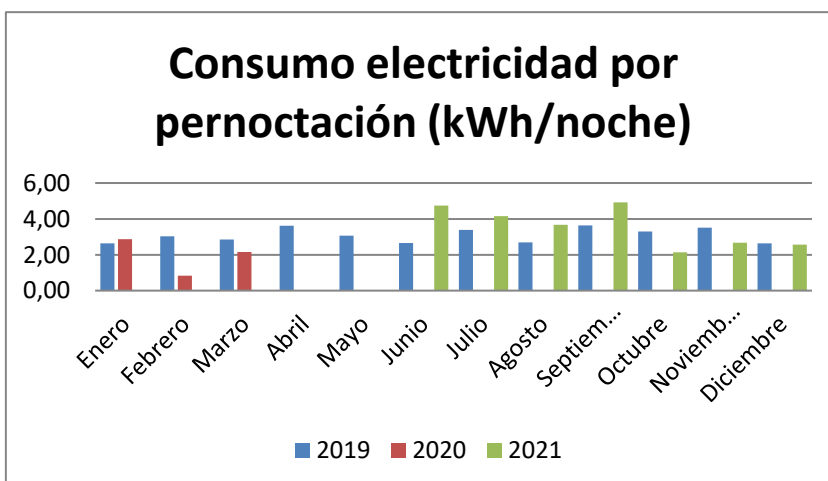
Residuos: El establecimiento tiene a disposición de los clientes y empleados diferentes puntos de recogida selectiva de los residuos generados.

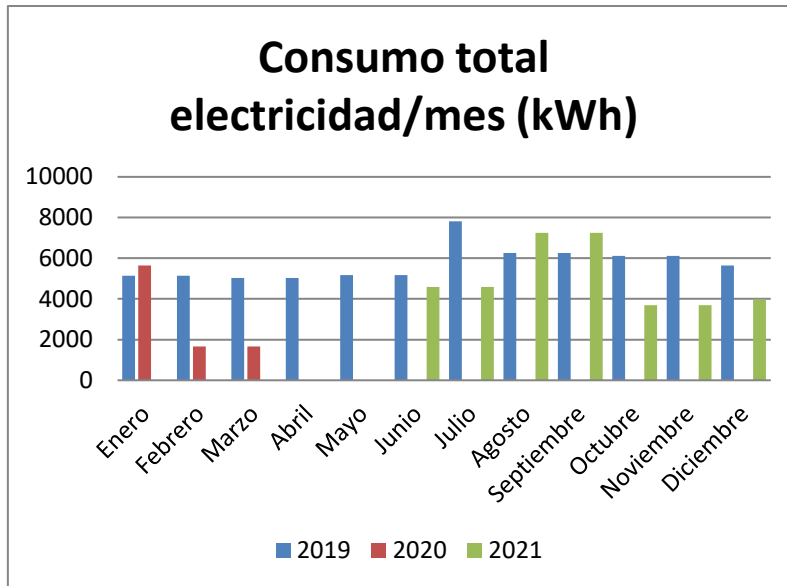
Agua: Se ha logrado reducir el consumo por pernoctación en un punto, lográndose por tanto el objetivo hasta 0.11 m³ por pernoctación.





Electricidad: No se ha logrado el objetivo de reducción, que estaba fijado en 3.05 kWh por pernoctación, subiendo de hecho a 3.44 kWh de media. La medida de este año resultó distorsionada por el cierre por el covid-19, pues hay un consumo no relacionado con la ocupación y el cálculo por pernoctación se vio penalizado al haber en la reapertura ocupaciones muy bajas.





8. EMPLEADOR DE IGUALDAD DE OPORTUNIDADES

Nuestro establecimiento se compromete a brindar igualdad de oportunidades de todos los empleados y solicitantes de empleo independientemente de su género, edad, estado civil, orientación sexual, raza, religión o cualquier otro tipo de característica personal, existiendo un procedimiento de información y denuncia en caso de que cualquier persona sienta que se están vulnerando sus derechos en este sentido.

9. CALIDAD DEL SERVICIO

En nuestro complejo hacemos un seguimiento de los comentarios y puntuaciones a través de los cuestionarios de nuestro colaborador principal TUI, así como Tripadvisor y Google, logrando en todos los casos superar el umbral mínimo establecido con puntuaciones muy por encima de la media del destino.